

A Política de uso Consciente visa proteger aqueles clientes que vão usufruir o propósito do plano, clientes que hoje gastam muito com a telefonia tradicional, e ou com outros Voip, pois utilizam uma quantidade significativa, mas não excessiva, e inibe aqueles que querem utilizar a TSinfo/TSphone como forma principal como ferramenta de trabalho, abaixo segue comportamentos, que serão inibidos, sujeitos a migração do plano para um plano tarifado por minuto.

Uso dos planos ilimitados para fins de callcenter/telemarketing ou atividades que tenham o telefone como ferramenta principal;

Ligações para portais de voz, URAS, Chats por voz, bate-papos interativos e semelhantes, com grandes durações e excessivas;

Frequência uma seguida da outra na realização de chamadas tendo como base o tempo entre uma chamada e outra.

A TSinfo/TSphone reserva-se ao direito, de analisar e entender como ela queira as ações do usuário, que infrinja as regras acima. Estaremos avisando por e-mail de tal abuso, caso o cliente não respeite as políticas apresentadas, estaremos migrando o plano para minuto tarifado a um valor de R\$ 0,15 o minuto para fixo, e R\$ 0,55 para móvel, sendo assim o cliente obriga-se a adquirir créditos para tal, em sistema pré-pago.

De acordo com as diretrizes de uso típicas de uso privado, pessoal e não comercial, os seguintes usos estão, portanto, excluídos:

Revenda do serviço;

Discadores de chamadas automáticas.

Na adesão de qualquer plano o cliente concorda com a política de uso consciente.